



La direzione della **S.I.F.E.L. S.p.A. a Socio Unico**, operante nel settore della progettazione, installazione e manutenzione di impianti per la trazione elettrica, impianti per la segnaletica luminosa e la sicurezza del traffico ferroviario, impianti di telecomunicazione e di trasmissione e trattamento dati, impianti elettrici di illuminazione e di distribuzione, impianti di climatizzazione ed idrico-sanitario, impianti termici, per utenti privati e pubblici, preso atto

- dell'importanza strategica assunta dalla soddisfazione dei Clienti, del proprio personale e delle altre parti interessate derivante dalla fornitura dei propri prodotti e dall'erogazione dei propri servizi
- dell'importanza delle problematiche ambientali e degli impatti sul territorio e sulla popolazione circostante, legati alle attività espletate presso le proprie sedi operative e presso i propri cantieri
- dell'importanza della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro dei propri lavoratori, degli appaltatori e dei prestatori d'opera sui quali può esercitare la propria influenza e del personale esterno, eventualmente influenzato dal proprio operato,

si impegna a perseguire una Politica per la qualità, per la tutela ambientale e per la sicurezza sul lavoro, mirata al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, con l'obiettivo di:

- mantenere i propri clienti primari e rafforzare, al tempo stesso, la propria quota di mercato, assumendo una posizione preminente tra le imprese del settore
- ampliare ed integrare la gamma dei prodotti e servizi offerti
- minimizzare i costi dovuti ad insuccessi in termini di qualità dei prodotti forniti e dei servizi erogati, tutela dell'ambiente e salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori.

A tal fine, la direzione della **S.I.F.E.L. S.p.A. a Socio Unico** ritiene prioritaria la propria missione, tesa alla soddisfazione dei Clienti e delle altre parti interessate, alla riduzione degli impatti conseguenti ai propri aspetti ambientali ed alla riduzione dei rischi nei luoghi di lavoro e, pertanto, si impegna a: soddisfare i requisiti del Cliente e di tutte le parti interessate, compresi quelli non esplicitati, ma attesi, tutelare l'ambiente, prevenendo e riducendo ogni tipologia di inquinamento, tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori e del personale presente nelle proprie aree di lavoro, prevenendo e riducendo gli incidenti e gli infortuni, osservare i requisiti delle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, rispettare le prescrizioni legali ed i regolamenti sottoscritti in materia di qualità dei prodotti e dei servizi, tutela ambientale, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, applicabili ai propri prodotti e servizi, alle proprie attività, alle proprie strutture, mantenendo un dialogo continuo con tutte le parti interessate, interne ed esterne, al fine di perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni di qualità dei prodotti e dei servizi, di ambiente e di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Oltre a quanto sopra riportato, la Direzione intende tenere sotto controllo in maniera continuativa, puntuale e sistematica gli aspetti legati al miglioramento aziendale, con cadenza al massimo annuale, facendo riferimento al "Piano di miglioramento Qualità, Sicurezza, Ambiente". Gli aspetti presi in esame in tale documento vengono revisionati ed aggiornati annualmente, salvo particolari motivazioni che ne richiedano un aggiornamento più frequente. I valori numerici riferiti ai parametri presi in esame vengono riportati nel "Piano di miglioramento Qualità, Sicurezza, Ambiente".

In particolare, gli aspetti presi in esame sono i seguenti:

- formazione e sensibilizzazione del personale
- soddisfacimento dei requisiti dei clienti e delle parti interessate
- accurata selezione dei fornitori
- andamento delle attività di progettazione interna
- limitazione degli scostamenti tra produzione e fatturazione
- minimizzazione delle offerte emesse e non andate a buon fine
- miglioramento degli indici infortunistici
- riduzione dei consumi del parco mezzi
- mantenimento e/o miglioramento delle classi di importo per le varie tipologie di attività svolte (rif. sistemi di qualificazione RFI e SOA)
- riduzione dei costi variabili
- miglioramento dei principali indici finanziari ed economici di bilancio

La presente Politica viene riesaminata annualmente, salvo condizioni particolari che ne richiedessero un riesame più frequente. Il presente documento deve essere reso noto a tutto il personale interno, tramite riunioni da effettuarsi in concomitanza con la sua emissione e/o il suo aggiornamento ed esposizione permanente all'ingresso della Sede centrale e deve essere reso disponibile al pubblico ed alle altre parti interessate, mediante pubblicazione sul sito Internet aziendale.

Spigno Monferrato, 10/02/2020

---

**STEFANO VIBERTI**  
(Amministratore Delegato)