|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **🞏** | **RECLAMO** | | | **INOLTRATO DA** | | | | **🞏** | **LAVORATORE** | **🞏** | | **CLIENTE** | | | | **🞏** | **FORNITORE** | **🞏** | | **ALTRO** | |
| **🞏** | **SUGGERIMENTO** | | |  |  | | | |  |  | |
| **🞏** | LA PARTE INTERESSATA PREFERISCE RIMANERE **ANONIMA** | | **🞏** | | LA PARTE INTERESSATA è DISPONIBILE AD ESSERE **CONTATTATA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **REFERENTE:** | | | | | | | | | | | **AZIENDA:** | | | | | | | |
| **INDIRIZZO:** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **E-MAIL:** | | | | | | | | | | | | **TELEFONO:** | | | | | | |
| **AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **🞏** | | **Lavoro infantile** | | | | | | | | | **🞏** | | **Lavoro forzato o obbligato** | | | | | | **🞏** | | **Sistema di gestione** |
| **🞏** | | **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva** | | | | | | | | | **🞏** | | **Discriminazione** | | | | | | **🞏** | | **Pratiche disciplinari** |
| **🞏** | | **Orario di lavoro** | | | | **🞏** | **Retribuzione** | | | | **🞏** | | **Ambiente** | | | | | | **🞏** | | **Salute e sicurezza** |

|  |
| --- |
| **DESCRIZIONE (CONTENUTO DEL RECLAMO/SUGGERIMENTO SALUTE - SICUREZZA) DATA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  □ rumore □ sostanze pericolose □ macchine □ radiazioni ottiche □ vibrazioni □ campi elettromagnetici □ gestione emergenze □ movimentazione carichi □ microclima □ altro ……………….. |
| **DESCRIZIONE (CONTENUTO DEL RECLAMO/SUGGERIMENTO SALUTE - AMBIENTE) DATA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  □ emissioni in atmosfera □ scarichi idrici □ rumore ambientale □ gestione rifiuti  □ gestione emergenze □ efficientamento energetico □ altro ……………….. |
| **DESCRIZIONE (CONTENUTO DEL RECLAMO/SUGGERIMENTO ETICO) DATA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI** |
| **MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO**  - brevi manu  - posta [S.I.F.EL. S.p.A. – Regione Menasco, 1/A – 15018 Spigno Monferrato (AL)]  - fax (0144/950812)  - e-mail (SA8000@sifelspa.com)  - cassetta reclami  Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente a:   * Organismo di Certificazione: **RINA SERVICES S.p.A.**, Via Corsica, 12 – 16128 Genova, tel. +39 010.53851, e-mail: [SA8000@rina.org](mailto:SA8000@rina.org_) * Organismo di Accreditamento: **SAAS Social Accountability Accreditation Services** – 9 East 37th Street, 10th Floor - New York - NY 10016 - tel: +1-(212)-391-2106, email: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SPAZIO RISERVATO ALL’AZIENDA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **RECLAMO N°** |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| **MODALITÀ DI RICEVIMENTO** | | **🞏** | **CASSETTA**  **RECLAMI** | | | **🞏** | **POSTA / FAX** | | **🞏** | **E-MAIL** | | **🞏** | **BREVI MANU** | | **🞏** | **ALTRO** |
| **GIUDIZIO DI PERTINENZA** | | | | **🞏** | **RECLAMO PERTINENTE** | | | | | | **🞏** | **RECLAMO NON PERTINENTE** | | | | |
| Documenti/Informazioni da acquisire: | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| Aspetti da approfondire: | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| Risultati dell’istruttoria - Soluzioni proposte: | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| Risultati conseguiti: | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| Conclusioni: | | | | | | | |  | | | | | | | | |
| Risposta inviata in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_tramite\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo. | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Data: | | | | | | | | **Firma RSGI** | | | | | | **Firma RRS** | | |