|  |
| --- |
| **SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA** |
| **🞏** | **RECLAMO** | **INOLTRATO DA** | **🞏** | **LAVORATORE** | **🞏** | **CLIENTE** | **🞏** | **FORNITORE** | **🞏** | **ALTRO** |
| **🞏** | **SUGGERIMENTO** |  |  |  |  |
| **🞏** | LA PARTE INTERESSATA PREFERISCE RIMANERE **ANONIMA** | **🞏** | LA PARTE INTERESSATA è DISPONIBILE AD ESSERE **CONTATTATA** |
| **REFERENTE:** | **AZIENDA:** |
| **INDIRIZZO:** |
| **E-MAIL:** | **TELEFONO:** |
| **AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE** |
| **🞏** | **Lavoro infantile** | **🞏** | **Lavoro forzato o obbligato** | **🞏** | **Sistema di gestione** |
| **🞏** | **Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva** | **🞏** | **Discriminazione** | **🞏** | **Pratiche disciplinari** |
| **🞏** | **Orario di lavoro** | **🞏** | **Retribuzione** | **🞏** | **Ambiente** | **🞏** | **Salute e sicurezza** |

|  |
| --- |
| **DESCRIZIONE (CONTENUTO DEL RECLAMO/SUGGERIMENTO SALUTE - SICUREZZA) DATA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**□ rumore □ sostanze pericolose □ macchine □ radiazioni ottiche □ vibrazioni□ campi elettromagnetici □ gestione emergenze □ movimentazione carichi□ microclima □ altro ……………….. |
| **DESCRIZIONE (CONTENUTO DEL RECLAMO/SUGGERIMENTO SALUTE - AMBIENTE) DATA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**□ emissioni in atmosfera □ scarichi idrici □ rumore ambientale □ gestione rifiuti□ gestione emergenze □ efficientamento energetico □ altro ……………….. |
| **DESCRIZIONE (CONTENUTO DEL RECLAMO/SUGGERIMENTO ETICO) DATA \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI** |
| **MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO**- brevi manu- posta [S.I.F.EL. S.p.A. – Regione Menasco, 1/A – 15018 Spigno Monferrato (AL)]- fax (0144/950812)- e-mail (SA8000@sifelspa.com)- cassetta reclamiQualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente a:* Organismo di Certificazione: **RINA SERVICES S.p.A.**, Via Corsica, 12 – 16128 Genova, tel. +39 010.53851, e-mail: SA8000@rina.org
* Organismo di Accreditamento: **SAAS Social Accountability Accreditation Services** – 9 East 37th Street, 10th Floor - New York - NY 10016 - tel: +1-(212)-391-2106, email: saas@saasaccreditation.org
 |

|  |
| --- |
| **SPAZIO RISERVATO ALL’AZIENDA** |
| **RECLAMO N°** |  |
| **MODALITÀ DI RICEVIMENTO** | **🞏** | **CASSETTA****RECLAMI** | **🞏** | **POSTA / FAX** | **🞏** | **E-MAIL** | **🞏** | **BREVI MANU** | **🞏** | **ALTRO** |
| **GIUDIZIO DI PERTINENZA** | **🞏** | **RECLAMO PERTINENTE** | **🞏** | **RECLAMO NON PERTINENTE** |
| Documenti/Informazioni da acquisire: |  |
| Aspetti da approfondire: |  |
| Risultati dell’istruttoria - Soluzioni proposte: |  |
| Risultati conseguiti: |  |
| Conclusioni: |  |
| Risposta inviata in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_tramite\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo. |
| Data: | **Firma RSGI** | **Firma RRS** |