

**RECLAMI / SUGGERIMENTI**

Doc RS01M01 REV. 0

Rif. Proc. RS01

Page 1 of 3

SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

☐	RECLAMO	INOLTRATO DA	☐	LAVORATORE	☐	CLIENTE	☐	FORNITORE	☐	ALTRO
☐	SUGGERIMENTO		☐		☐		☐		☐	
☐	LA PARTE INTERESSATA PREFERISCE RIMANERE ANONIMA	☐ LA PARTE INTERESSATA è DISPONIBILE AD ESSERE CONTATTATA								
		REFERENTE:					AZIENDA:			
		INDIRIZZO:								
		E-MAIL:					TELEFONO:			

AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

☐	Lavoro infantile	☐	Lavoro forzato o obbligato	☐	Sistema di gestione
☐	Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	☐	Discriminazione	☐	Pratiche disciplinari
☐	Orario di lavoro	☐	Retribuzione	☐	Salute e sicurezza

DESCRIZIONE (CONTENUTO DEL RECLAMO/SUGGERIMENTO SALUTE - SICUREZZA)

DATA _____

- ☐ rumore ☐ sostanze pericolose ☐ macchine ☐ radiazioni ottiche ☐ vibrazioni
☐ campi elettromagnetici ☐ gestione emergenze ☐ movimentazione carichi
☐ microclima ☐ altro

DESCRIZIONE (CONTENUTO DEL RECLAMO/SUGGERIMENTO SALUTE - AMBIENTE)

DATA _____

- ☐ emissioni in atmosfera ☐ scarichi idrici ☐ rumore ambientale ☐ gestione rifiuti
☐ gestione emergenze ☐ efficientamento energetico ☐ altro

DESCRIZIONE (CONTENUTO DEL RECLAMO/SUGGERIMENTO ETICO)

DATA _____

AZIONE E/O RIMEDI RICHIESTI

**RECLAMI / SUGGERIMENTI**

Doc RS01M01 REV. 0

Rif. Proc. RS01

Page 2 of 3

MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO

- brevi manu
- posta [S.I.F.EL. S.p.A. – Regione Menasco, 1/A – 15018 Spigno Monferrato (AL)]
- fax (0144/950812)
- e-mail (SA8000@sifelspa.com)
- cassetta reclami

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente a:

- Organismo di Certificazione: **RINA SERVICES S.p.A.**, Via Corsica, 12 – 16128 Genova, tel. +39 010.53851, e-mail: SA8000@rina.org
- Organismo di Accreditamento: **SAAS Social Accountability Accreditation Services** – 9 East 37th Street, 10th Floor - New York - NY 10016 - tel: +1-(212)-391-2106, email: saas@saasaccreditation.org

SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA

RECLAMO N°										
MODALITÀ DI RICEVIMENTO	☐	CASSETTA RECLAMI	☐	POSTA / FAX	☐	E-MAIL	☐	BREVI MANU	☐	ALTRO
GIUDIZIO DI PERTINENZA		☐	RECLAMO PERTINENTE			☐	RECLAMO NON PERTINENTE			
Documenti/Informazioni da acquisire:										
Aspetti da approfondire:										
Risultati dell'istruttoria - Soluzioni proposte:										
Risultati conseguiti:										

**RECLAMI / SUGGERIMENTI**

Doc RS01M01 REV. 0

Rif. Proc. RS01

Page 3 of 3

Conclusioni:

Risposta inviata in data _____ tramite _____ alla parte interessata che ha segnalato il reclamo.

Data:

Firma RSGI

Firma RRS